

«УТВЕРЖДАЮ»
Председатель Правления
Банка «РЕСО Кредит» (АО)
_____ М.С. Агеева

«14» августа 2020 г.

**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПРИ
ИСПОЛЬЗОВАНИИ КОРПОРАТИВНОГО САЙТА БАНКА «РЕСО КРЕДИТ» (АО),
РАСПОЛОЖЕННОГО В ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ
«ИНТЕРНЕТ»**

Москва, 2020 г.

Содержание

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
2. УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ	3
3. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	3
4. ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ СООКІЕ.....	5
5. ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	7
6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ	7

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение о конфиденциальности при использовании корпоративного сайта Банка «РЕСО Кредит» (АО), расположенного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - Пользовательское соглашение, сеть Интернет) является публичной офертой и определяет условия использования сервисов веб-сайта Банка «РЕСО Кредит» (АО) существующих и создаваемых в будущем, доступных по ссылке <https://resocreditbank.ru> (далее - Сайт), любыми пользователями сети Интернет, просматривающими или иными способами использующими Сайт (далее - Пользователи сайта).

1.2. Настоящее Пользовательское соглашение приравнивается к договору, составленному в письменной форме.

1.3. Актуальная редакция Пользовательского соглашения публикуется на Сайте в сети Интернет по адресу <https://resocreditbank.ru>.

1.4. Принимая настоящее Пользовательское соглашение, Пользователь сайта выражает полное и безоговорочное согласие со всеми его условиями, в том числе, в части предоставления согласия на обработку персональных данных Пользователя на условиях, указанных в разделе 3 настоящего Пользовательского соглашения. В случае несогласия с данными условиями Пользователь должен покинуть Сайт и (или) прекратить его использование иными способами.

2. УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Настоящее Пользовательское соглашение вступает в силу с момента размещения его на Сайте и действует в отношении всей информации и сервисов, размещенных на сайте Банка «РЕСО Кредит» (АО) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2.2. Пользователь принимает условия настоящего Пользовательского соглашения в полном объеме путем **нажатия кнопки подтверждения** ознакомления с настоящим Пользовательским соглашением.

2.3. Оставаясь на сайте Банка «РЕСО Кредит» (АО), Пользователь принимает настоящее Пользовательское соглашение о конфиденциальности при использовании корпоративного сайта Банка «РЕСО Кредит» (АО) расположенного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», соглашается с положениями и полностью принимает Политику в отношении обработки персональных данных Банка «РЕСО Кредит» (АО), публикуемую на Сайте по адресу в сети Интернет <https://resocreditbank.ru/>.

2.4. Принимая условия настоящего Пользовательского соглашения, Пользователь подтверждает свое ознакомление и согласие на использование файлов cookie.

2.5. Сайт использует сервисы веб-аналитики Яндекс.Метрика, LiveInternet и Google Analytics. Собранные при помощи cookie информация не может идентифицировать Пользователя, при этом направлена на улучшение работы сайта. Информация об использовании Сайта, собранная при помощи cookie, будет передаваться Яндексу и Google для обработки и оценки использования Сайта, составления отчетов о деятельности Сайта.

3. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Принимая условия настоящего Пользовательского соглашения, Пользователь дает свое согласие на обработку персональных данных в следующей форме:

Настоящим, свободно, своей волей и в своем интересе выражаю свое согласие Банку «РЕСО Кредит» (Акционерное общество), 119285, город Москва, Воробьевское шоссе, дом 6, ИНН 7750004305 на автоматизированную и неавтоматизированную обработку моих персональных данных в том числе с использованием интернет-сервисов Google Analytics, Яндекс.Метрика и LiveInternet в соответствии со следующим перечнем:

- фамилия, имя, отчество, контактная информация и любая иная информация, содержащая мои персональные данные, которую я добровольно укажу на Сайте Банка «РЕСО Кредит» (АО);

- источник захода на Сайт/скачивания мобильного приложения и информация о поисковом или рекламном запросе;
- данные о пользовательском устройстве (среди которых разрешение, версия, операционная система, расширения и настройки цвета экрана, языки и другие атрибуты, характеризующие пользовательское устройство);
- номер мобильного устройства (телефона, смартфона, планшета, модема и т.п.) в сети оператора мобильной и (или) стационарной связи;
- пользовательские клики и просмотры страниц/экранов;
- данные, характеризующие аудиторные сегменты;
- параметры сессии;
- данные о времени посещения;
- системная информация, данные из моего браузера;
- файлы cookie;
- мой IP-адрес;
- версии Flash и поддержка JavaScript;
- географическое положение;
- количество посещений Сайта/приложения и просмотров страниц/экранов;
- длительность пребывания на Сайте/в приложении;
- страницы, с которых были совершены переходы.

Даю свое согласие на предоставление Банку «РЕСО Кредит» (АО) моих персональных данных для повышения осведомленности о посетителях Сайта, востребованных продуктах и услугах Банка «РЕСО Кредит» (АО), предоставления релевантной рекламной информации, оптимизации рекламных кампаний и совершенствования веб-сервисов с учетом моих индивидуальных особенностей и предпочтений.

Даю свое согласие как посетителя Сайта на предоставление Банком «РЕСО Кредит» (АО) моих персональных данных агентствам и партнерам, с которыми сотрудничает Банк «РЕСО Кредит» (АО).

Даю свое согласие на передачу моих персональных данных с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Даю свое согласие Банку «РЕСО Кредит» (АО) на осуществление обработки моих персональных данных следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ).

Настоящее согласие вступает в силу с момента моего перехода на сайт и действует до его отзыва.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано мною путем направления в Банк «РЕСО Кредит» (АО) письменного уведомления об этом не менее чем за один месяц до даты фактического прекращения обработки моих персональных данных Банком «РЕСО Кредит» (АО).

3.2. В случае если отдельные сервисы Сайта предусматривают ввод персональных данных, такие персональные данные хранятся и обрабатываются в соответствии с принципами и правилами обработки персональных данных, предусмотренными Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.3. В отношении персональных данных сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.4. Сайт не передает персональные данные третьим лицам, на условиях, не определенных настоящим Пользовательским соглашением, если только такая передача не предусмотрена законодательством Российской Федерации.

3.5. Банк «РЕСО Кредит» (АО) принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от использования, не предусмотренного настоящим Пользовательским соглашением.

4. ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ СОOKIE

4.1. Настоящая Политика определяет основы использования файлов cookie на сайте Банка «РЕСО Кредит» (АО) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4.1.1. Настоящим Пользовательским соглашением Пользователь уведомляется об использовании файлов cookie и соответствующих возможностях их использования.

4.1.2. Если Пользователь продолжает пользоваться Сайтом, не изменив настройки cookie, то он тем самым выражает согласие на использование файлов cookie на Сайте в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением и Политикой в отношении использования cookie файлов.

4.1.3. Пользователь может изменить свои настройки в любое время.

4.1.4. Если Пользователь не согласен с тем, чтобы Сайт использовал cookie файлы, то он должен соответствующим образом установить настройки своего браузера или не использовать настоящий Сайт.

4.1.5. Банк «РЕСО Кредит» (АО) имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Политику путем обновления редакции Пользовательского соглашения.

4.1.6. Пользователю следует периодически просматривать Пользовательское соглашение, чтобы убедиться, что его устраивают возможные изменения.

4.2. Определение и виды cookie файлов

4.2.1. Cookie - файлы или фрагменты информации, которые могут быть сохранены на компьютере Пользователя (или других Интернет-совместимых устройствах, таких как смартфон или планшет), когда Пользователь посещает Сайт. В данном типе файла может храниться различная информация, такая как тип браузера, используемая операционная система, языковые настройки или другие персональные настройки страницы, данные об использовании Пользователем сайта, информация из формы обратной связи или данные входа в систему. Как правило, файлы cookie не используются для сбора данных, которые позволяют непосредственно идентифицировать физическое лицо. Однако информация, получаемая посредством файлов cookie, может быть соотнесена с физическим лицом в момент предоставления персональной информации такого физического лица в сочетании с такой информацией как адрес электронной почты.

4.2.2. Также могут существовать другие технологии, принцип работы которых схож с файлами cookie и которые сохраняют данные в браузере или на устройстве Пользователя. В то время как Пользователь, возможно, не сможет с помощью настроек своего браузера отказаться от использования этих технологий отслеживания, такие технологии обычно работают только совместно с файлами cookie. Соответственно, отказ от использования файлов cookie в браузере Пользователя в большинстве случаев также отключит эти технологии. Все эти технологии далее совместно именуется «файлы cookie».

4.3. Файлы Cookie используются для:

- настройки содержимого страниц Сайта в соответствии с предпочтениями Пользователя, а также для оптимизации Сайта;
- создания статистики, которая помогает понять, как Пользователи используют Сайт, что позволяет улучшить структуру и содержание;
- поддержания сеанса Пользователя Сайта после входа в систему.

4.3.1. Файлы cookie не наносят вреда устройству Пользователя и позволяют Банку предоставлять Пользователю быструю и удобную навигацию по Сайту. Cookie присутствуют как правило в значительном количестве в каждом пользовательском браузере и порой сохраняются надолго.

4.3.2. На Сайте используются два разных вида файлов cookie: «временные» (session cookies) и «постоянные» (persistent cookies).

- Временные cookie являются файлами, которые хранятся в устройстве Пользователя до выхода с Сайта или отключения программного обеспечения (веб-браузера).

- Постоянные cookie хранятся в устройстве Пользователя в течение времени, указанного в параметрах файлов cookie или до момента их удаления Пользователем.

4.3.3. Список файлов cookie, которые использует Сайт при своем функционировании:

- Обязательные файлы cookie;

Данные файлы cookie необходимы, чтобы Сайт работал корректно. Эти файлы не идентифицируют Пользователя как личность. Если Пользователь не согласен использовать данный тип файлов, это может оказать влияние на производительность Сайта, или его компонентов.

- Файлы cookie для отслеживания;

Сайт использует файлы cookie для отслеживания, чтобы контролировать взаимный переход по ссылкам от (к) деловым партнерам, с которыми сотрудничает Банк. Эти файлы cookie служат исключительно для корректного соотнесения ссылки перехода с соответствующим предложением на Сайте или сайте партнера Банка.

- Функциональные файлы cookie;

Данные файлы cookie позволяют «запомнить» какой выбор сделал Пользователь с целью сделать работу с Сайтом эффективной и индивидуальной. Информация, собираемая с данного типа файлов, может включать личную информацию, которую предоставляет Пользователь. Если Пользователь блокирует этот тип файлов, то это может повлиять на производительность и функциональность Сайта и может ограничить доступ к контенту на Сайте.

- Рекламные и целевые файлы cookie;

Данные файлы cookie позволяют предоставлять рекламный контент, который может заинтересовать Пользователя. Они могут быть использованы для доставки целевой рекламы или с целью ограничения количества просмотров рекламы. Они также помогают Банку оценивать эффективность рекламных кампаний, проводимых на Сайте. Если Пользователь блокирует этот тип файлов, то это может повлиять на производительность и функциональность Сайта и может ограничить доступ к контенту на Сайте.

- Файлы cookie социальных сетей;

Настоящий Сайт может содержать плагины социальных сетей, таких как Facebook, чтобы Пользователь мог делиться контентом Сайта в социальных сетях. Если Пользователь воспользуется этими компонентами, социальные сети также могут разместить файлы cookie в его браузере в рекламных целях.

- Дополнительно, настоящий Сайт может использовать веб-маяки (которые также называют пикселями, пиксельными тегами или GIF-файлами).

Веб-маяки — это небольшие графические файлы (файлы GIF размером 1×1), которые встраиваются в Интернет-страницы или электронные письма в формате HTML и обычно остаются невидимыми для пользователей. Обычно веб-маяки используются совместно с файлами cookie и позволяют отслеживать взаимодействие пользователей с контентом сайтов или информационных рассылок.

4.3.4. Управление в области передачи и приема файлов cookie

Во многих случаях программное обеспечение для просмотра веб-страниц (веб-браузер) по умолчанию допускает хранение файлов cookie в устройстве Пользователя. Пользователь может в любой момент внести изменения в настройки файлов cookie. Эти настройки могут быть изменены в настройках веб-браузера. Подробная информация о возможности и способах передачи файлов cookie, доступна в настройках программного обеспечения (веб-браузера).

4.3.5. Отключение поддержки файлов cookie, которые использует Сайт, может повлиять на функционал Сайта.

5. ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. Пользователь соглашается не предпринимать действий и не оставлять комментарии и записи, которые могут рассматриваться как нарушающие законодательство Российской Федерации или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, общепринятые нормы морали и нравственности, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы сервисов Сайта и Сайта в целом.

5.2. Использование материалов Сайта без согласия Банка «РЕСО Кредит» (АО) и (или) правообладателей не допускается.

5.3. При цитировании материалов Сайта, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сайт обязательна.

5.4. Банк «РЕСО Кредит» (АО) не несет ответственности за посещение и использование Пользователем внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.

5.5. Банк «РЕСО Кредит» (АО) не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими убытками, связанными с любым содержанием Сайта, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, доступными на Сайте или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Пользовательского соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Бездействие со стороны Банка «РЕСО Кредит» (АО) в случае нарушения Пользователем положений Пользовательского соглашения не лишает Банк «РЕСО Кредит» (АО) права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта.

6.3. Банк «РЕСО Кредит» (АО) вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Пользовательского соглашения. Такие изменения вступают в силу с момента размещения новой версии Пользовательского соглашения на сайте. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан покинуть Сайт, прекратить использование материалов и сервисов Сайта.