

УТВЕРЖДЕН

Председателем Правления от 18.02.2021

**и введен в действие с 18 февраля 2021 г.
Приказом от 18.02.2021 № 16-1**

**ОФЕРТА
О ЗАКЛЮЧЕНИИ СОГЛАШЕНИЯ
ОБ ЭЛЕКТРОННОМ ДОКУМЕНТООБОРОТЕ В РАМКАХ
БРОКЕРСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКА «РЕСО КРЕДИТ» (АО)**

г. Москва, 2021

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

По тексту настоящей оферты и Правил ЭДО (как определено ниже) будут использоваться следующие термины и определения. Термины, используемые в настоящей оферте и отдельно не определённые в ней, применяются в значениях, установленных Правилами ЭДО.

1.1. **Аутентификация** – удостоверение правомочности обращения Клиента для совершения действий, операций и/или получения информации ввода СМС-пароля, отправленного Оператором в соответствии с настоящими Правилами ЭДО.

Аутентификация физического лица при заключении соглашения об электронном документообороте, иных соглашений осуществляется Оператором с использованием данных, полученных при проведении идентификации данного физического лица в целях ПОД/ФТ или предоставленных с целью прохождения упрощенной идентификации.

1.2. **Клиент** – физическое лицо, выразившее желание заключить соглашение об электронном документообороте на условиях, указанных в настоящей оферте и Правилах ЭДО, и отвечающее всем требованиям, перечисленным в п. 2.2 настоящей оферты.

1.3. **Номер мобильного телефона** – телефонный номер Клиента, зарегистрированный у российского оператора сотовой связи, на который возможно отправить смс-сообщение («короткое текстовое сообщение»), являющийся абонентским номером, однозначно определяющим (идентифицирующим) абонентскую станцию (абонентское устройство) с установленным в ней (в нем) идентификационным модулем и подключенную (подключенного) к сети подвижной связи.

1.4. **Оператор** – Банк «РЕСО Кредит» (Акционерное общество), ОГРН 1087711000046.

1.5. **Правила ЭДО** – правила электронного документооборота в рамках брокерского обслуживания Оператора, являющиеся неотъемлемой частью настоящей оферты, которые в том числе определяют порядок дистанционного обмена Электронными документами с Клиентом, порядок доступа Клиента к Системе ЭДО и порядок использования в ней электронной подписи.

1.6. **Сайт** – официальный сайт Банка «РЕСО Кредит» (АО) в сети Интернет, находящийся по адресу <https://resocreditbank.ru/>; под Сайтом понимаются, в том числе любые страницы сайта <https://resocreditbank.ru/>.

1.7. **Система электронного документооборота (сокращенно - Система ЭДО)** – организационно-техническая система, представляющая собой совокупность программного, аппаратного и технологического обеспечения Банка и Клиентов, реализующая обмен электронными документами между Банком и Клиентами в рамках брокерского обслуживания, предоставляющая Клиентам возможность подавать поручения и направлять сообщения по удаленному управлению счетами, а также по получению услуг (продуктов), заключению договоров, получению иной информации от Банка через дистанционные каналы обслуживания. Доступ к Системе ЭДО осуществляется через Сайт, а также посредством мобильного приложения.

2. ОФЕРТА

2.1. Клиенту необходимо внимательно прочитать текст настоящей оферты и Правил ЭДО, если Клиент не согласен с каким-либо из условий настоящей оферты и/или Правил ЭДО, Оператор предлагает Клиенту отказаться от акцепта настоящей оферты (от заключения соглашения об электронном документообороте).

2.2. В соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящее предложение (оферта), размещенное на Сайте и адресованное исключительно физическому лицу, одновременно отвечающему всем следующим требованиям:

(1) физическое лицо является полностью дееспособным гражданином Российской Федерации, достигшим 18 летнего возраста, ранее никогда не заключавшим с Банком «РЕСО Кредит» (АО) договора на брокерское обслуживание и/или договора на ведение индивидуального инвестиционного счета, и физическое лицо не является должностным лицом, указанным в статье 7.3 Федерального закона № 115-ФЗ, и/или супругом(-ой), и/или

родственником (родственником по прямой восходящей и исходящей линии (родители и дети, дедушка/бабушка и внуки), полнородные и неполнородные (имеющих общих отца или мать) братья и сестры, усыновитель и усыновленный) такого должностного лица, и

(2) физическое лицо не имеет регистрацию или место жительства в государстве (на территории), которое (которая) не выполняет рекомендации Группы разработки финансовых мер борьбы с отмыванием денег (ФАТФ), и

(3) физическое лицо не намеревается действовать к выгоде или от имени другого лица при проведении сделок и иных операций в рамках договора на брокерское обслуживание и/или договора на ведение индивидуального инвестиционного счета, и

(4) физическое лицо не имеет бенефициарного владельца – иного физического лица отличного от него, и

(5) физическое лицо действует лично, без участия представителя, и

(6) физическое лицо не является налогоплательщиком США и не соответствует признакам налогоплательщиков США (не является гражданином США (в случае наличия более одного гражданства); не имеет разрешения на постоянное пребывание в США (Green Card); США не является страной места рождения физического лица; не имеет фактический адрес проживания, адрес регистрации или почтовый адрес (в том числе абонентский почтовый ящик) на территории США; не имеет адрес «для передачи» почтовых отправлений или адрес «до востребования» на территории США, который не является фактическим адресом или адресом проживания; не имеет действующий номер контактного телефона на территории США; не имеет долгосрочные платежные инструкции по перечислению денежных средств на счет в США; физическим лицом не выдавалась доверенность или не предоставлены полномочия на подписание документов от его имени физическому лицу, имеющему адрес в США), и

(7) физическое лицо не является лицом, включенным в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму, и

(8) физическое лицо не является лицом, включенным в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к распространению оружия массового уничтожения, и

(9) физическое лицо не является лицом, в отношении которого межведомственным координационным органом, осуществляющим функции по противодействию финансированию терроризма, принято решение о замораживании (блокировании) денежных средств или иного имущества, и

(10) физическое лицо не является лицом, в отношении которого вступившим в законную силу решением суда приостановлены операции с денежными средствами или иным имуществом, и

(11) целью заключения договора физическим лицом не является совершение операций в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, и

(12) физическое лицо намерено заключить договор на брокерское обслуживание и/или договор на ведение индивидуального счета, и

(13) физическое лицо планирует совершение сделок с российскими ценными бумагами и/или иностранными финансовыми инструментами, квалифицированными в качестве ценных бумаг и/или производными финансовыми инструментами, и

(14) физическое лицо имеет стабильное финансовое положение и положительную деловую репутацию, и

(15) физическое лицо не имеет счетов в банках в государстве (на территории), которое (которая) не выполняет рекомендации Группы разработки финансовых мер борьбы с отмыванием денег (ФАТФ), и

(16) физическое лицо не действует в отношениях с Оператором в качестве индивидуального предпринимателя,

является официальным предложением Оператора заключить соглашение об электронном документообороте, которое, в том числе определяет порядок использования

электронной подписи на указанных в настоящей оферте и Правилах ЭДО условиях (далее по тексту – Соглашение ЭДО).

2.3. После заключения Соглашения ЭДО Клиент сможет использовать простую электронную подпись для заключения договора на брокерское обслуживание, договора брокерского обслуживания на ведение индивидуального инвестиционного счета, подписания уведомлений, приложений к ним, а также для подписания поручений на сделки и операции, определенные Оператором в порядке и на условиях, указанных в Правилах ЭДО.

2.4. Настоящая оферта содержит все существенные условия Соглашения ЭДО.

2.5. Настоящая оферта не является безотзывной. Настоящая оферта может быть отозвана Оператором без предварительного согласования с Клиентом в любой момент путем прекращения размещения данной редакции оферты на Сайте. Настоящая оферта является отозванной с момента ее прекращения размещения на Сайте. Отзыв настоящей оферты не влечет прекращения Соглашения ЭДО, заключенного в соответствии с условиями настоящей оферты до ее отзыва.

2.6. Оператор вправе отзывать настоящую оферту в данной редакции и размещать на Сайте новую редакцию без предварительного согласия Клиента.

3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

3.1. Акцепт настоящей оферты означает, что Клиент согласен со всеми условиями настоящей оферты и Правил ЭДО, и принимает на себя безоговорочное обязательство следовать им.

3.2. Только лицо, соответствующее всем требованиям, указанным в п. 2.2 настоящей оферты, вправе совершать акцепт настоящей оферты.

3.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты признается выполнение Клиентом в совокупности всех следующих действий до момента отзыва настоящей оферты:

3.3.1. прохождение Аутентификации и подтверждение согласия на передачу Оператору персональных данных Клиента, и

3.3.2. указание в Системе ЭДО и выполнение всех необходимых действий для обеспечения получения Оператором следующих данных:

1) фамилии, имени, отчества (если имеется) Клиента в соответствии с паспортом гражданина Российской Федерации;

2) серии и номера паспорта гражданина Российской Федерации – Клиента;

3) страхового номера индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда Российской Федерации, и (или) идентификационного номера налогоплательщика, и (или) номера полиса обязательного медицинского страхования застрахованного лица;

4) адреса места жительства (регистрации) Клиента;

5) номера мобильного телефона, владельцем (абонентом) которого является непосредственно Клиент;

6) адреса электронной почты (e-mail), зарегистрированного непосредственно на Клиента;

3.3.3. ознакомление Клиента в полном объеме с условиями Соглашения ЭДО, и подтверждение Клиентом факта своего ознакомления и, полного и безоговорочного согласия с условиями настоящей оферты и Правил ЭДО, а также факта получения на указанный Клиентом Номер мобильного телефона информации, обеспечивающей прохождение упрощенной идентификации, путем ввода кода, отправленного Оператором или сторонней организацией, действующей в интересах Оператора, в смс-сообщении на Номер мобильного телефона Клиента, на странице Сайта размещенной по адресу <https://resocreditbank.ru/> или с использованием Мобильного приложения. Клиент обязан соблюдать конфиденциальность полученного кода, не раскрывать его третьим лицам ни при каких обстоятельствах, и полностью несет риск наступления неблагоприятных последствий, вызванных несоблюдением данной обязанности.

4. ОПЕРАТОР И КЛИЕНТ НАСТОЯЩИМ ПРИЗНАЮТ ВВОД ДАННОГО КОДА ЗАВЕРШАЮЩИМ ДЕЙСТВИЕМ ПО УПРОЩЕННОЙ ИДЕНТИФИКАЦИИ КЛИЕНТА, А ТАКЖЕ АКЦЕПТОМ НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЫ В СООТВЕТСТВИИ С ПУНКТОМ 3 СТАТЬИ 438 ГРАЖДАНСКОГО КОДЕКСА РФ, ПОСЛЕ КОТОРОГО СТОРОНЫ СЧИТАЮТСЯ ЗАКЛЮЧИВШИМ ДОГОВОР (СОГЛАШЕНИЕ ЭДО).

Лицом, вводящим код, признается лицо, чьи данные и сведения, указанные в п.3.3.2. настоящей оферты, были предоставлены Оператору.

4.1. Клиент уведомлен о том, что операторы мобильной связи могут взимать плату за передачу смс-сообщений, и что расчеты с оператором мобильной связи в указанном случае являются обязанностью Клиента. Совершая акцепт настоящей оферты или одно из действий, предусмотренных п.3.3. настоящей оферты, лицо (Клиент) тем самым:

4.1.1. подтверждает и гарантирует, что все сведения, которые Оператор получил от Клиента, являются полными, достоверными, действительными, актуальными и являются персональными данными непосредственно этого лица (Клиента);

4.1.2. обязуется сообщать Оператору об изменении указанных сведений в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, а также обновлять/подтверждать идентификационные сведения не реже одного раза в год;

Оператор оставляет за собой право, в случае неполучения измененных данных, считать, что в ранее представленных сведениях и документах изменения и дополнения отсутствуют;

4.1.3. подтверждает и гарантирует, что им был указан номер телефона, владельцем (абонентом) которого является сам Клиент и который является Номером мобильного телефона, а также указан адрес электронной почты (e-mail), зарегистрированный на имя Клиента, подтверждает и гарантирует отсутствие доступа третьих лиц к указанным электронной почте и телефону;

4.1.4. подтверждает и гарантирует, что это лицо (Клиент) действительно является физическим лицом, соответствующим всем требованиям, указанным в п. 2.2 настоящей оферты;

4.1.5. подтверждает и гарантирует, что это лицо (Клиент) действительно ознакомилось в полном объеме с настоящей офертой и Правилами ЭДО, согласно с их условиями в полном объеме, их положения понятны в полном объеме и имеют для него обязательную юридическую силу;

4.1.6. подтверждает и согласен с тем, что Оператор не несет ответственности за неполучение лицом (Клиентом) информации, предусмотренной Соглашением ЭДО, не несет ответственности за получение указанной информации неуполномоченными лицами и связанные с этим негативные последствия, в случае допущения ошибки при указании Номера мобильного телефона или адреса электронной почты (e-mail) или доступа третьих лиц к этим данным, а также в случаях указания номера телефона, владельцем (абонентом) которого Клиент не является, адреса электронной почты (e-mail), зарегистрированной не на его имя, а также в случае указания номера телефона, который не является Номером мобильного телефона, адреса электронной почты (e-mail), на который невозможно/ограничено направление или получение сообщений, в том числе при рассылках на несколько адресов;

4.1.7. предоставляет согласие на обработку своих персональных данных

1) как лицо, чьи данные указаны в п. 3.3.2 и 3.3.3 настоящей оферты;

2) в адрес Банка «РЕСО Кредит» (Акционерное общество) (ОГРН 1087711000046, адрес местонахождения: <https://resocreditbank.ru/>);

3) для следующих целей обработки Персональных данных: в целях предложения этому лицу (Клиенту) услуг, оказываемых Оператором, в целях получения аналитической информации, в целях проведения опросов, анкетирования, рекламных и маркетинговых исследований, акций в отношении услуг оказываемых Оператором, путем осуществления прямых контактов с лицом (Клиентом), в том числе, с помощью средств связи, указанных в персональных данных, в целях подготовки к заключению, заключения, исполнения, изменения, расторжения различных договоров и соглашений с Оператором, с целью подготовки форм различных заявлений, уведомлений, а также иных документов, не влекущей

непосредственно заключение, расторжение, изменение соответствующего договора, соглашения, а также с целью осуществления обязанностей, возложенных на Банк «РЕСО Кредит» (Акционерное общество) законодательством Российской Федерации, в частности Федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

4) соглашаясь, что под персональными данными понимаются данные, указанные этим лицом (Клиентом) в Системе ЭДО, в том числе, но не ограничиваясь, фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, адрес места регистрации, почтовый адрес, реквизиты документа, удостоверяющего личность, а также иные данные этого лица (Клиента), направляемые Оператору;

5) с правом осуществления любых действий в отношении Персональных данных, которые необходимы и желаемы для достижения вышеуказанных целей, включая, но не ограничиваясь, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных, а также осуществление любых иных действий с Персональными данными в соответствии с законодательством Российской Федерации;

6) с момента предоставления персональных данных до истечения 5 лет со дня прекращения действия договора на брокерское обслуживание и/или договора на ведение индивидуального инвестиционного счета, которое может быть отозвано путем направления лицом (Клиентом) письменного уведомления по адресу места нахождения Оператора. Настоящее согласие считается отозванным по истечении 30 (тридцати) дней со дня, следующего за днем получения Оператором письменного уведомления об отзыве указанного согласия;

7) подтверждая, что Клиент уведомлен о том, что обработка Персональных данных может осуществляться Оператором любым способом, в том числе как с использованием средств автоматизации (включая программное обеспечение), так и без использования средств автоматизации (с использованием различных материальных носителей, включая бумажные носители);

8) подтверждая, что обработка Персональных данных может осуществляться как Оператором, так и иными лицами, заключившими с Оператором соглашение на условиях соблюдения конфиденциальности Персональных данных и их безопасности при обработке.

4.1.8. признает выписку из электронных журналов и файлов серверной части Системы ЭДО Оператора, подписанной уполномоченным лицом Оператора, в качестве достаточного для предъявления при разрешении конфликтных ситуаций и/или споров в досудебном порядке и/или суде, третейском суде, государственных и муниципальных органах, иных организациях (1) доказательства факта (не)получения Оператором данных лица (Клиента) в Системе ЭДО; (2) доказательства факта, даты и времени доступа лица (Клиента) к Системе ЭДО;

(3) совершения лицом (Клиентом) иных действий с использованием Системы ЭДО;

4.1.9. просит сгенерировать (создать) и предоставить Пароль, необходимый для доступа к Личному кабинету.

5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Стороны договорились заключить Соглашение ЭДО на условиях взаимного удовлетворения встречных потребностей, согласно которым и Клиент, и Оператор получают возможность заключать сделки и совершать взаимодействие дистанционно, что существенно сокращает расходы и издержки каждой из Сторон.

5.2. Оператор вправе вносить изменения и дополнения в Правила ЭДО в порядке, предусмотренном Правилами ЭДО.

5.3. Уступка прав Клиента полностью или в части по Соглашению ЭДО, в том числе, но не ограничиваясь, прав (полностью, в части) на совершение акцепта настоящей оферты, не допускается.

5.4. Клиент и Оператор пришли к соглашению, что Соглашение ЭДО заключено в результате акцепта настоящей оферты по адресу места нахождения Оператора на день

акцепта.

5.5. Заключение Соглашения ЭДО означает, в том числе, что Клиент и Оператор пришли к соглашению, что электронные документы, подписанные простой электронной подписью, подготовленные и переданные с использованием Личного кабинета, эквивалентны (равнозначны) документам на бумажном носителе, имеющим собственноручную подпись Клиента, и имеют для Сторон юридическую силу равную юридической силе оригиналов документов на бумажных носителях в соответствующей форме, содержащих все необходимые реквизиты.

5.6. Все правоотношения, возникающие в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением, недействительностью, неисполнением или ненадлежащим исполнением Соглашения ЭДО, регулируются правом Российской Федерации.

5.7. Все споры и разногласия между Оператором и Клиентом, иным лицом в связи с Соглашением ЭДО, в том числе, но не ограничиваясь, в связи с совершением или несовершением его акцепта, отзывом, изменением, дополнением, разрешаются с соблюдением обязательного досудебного претензионного порядка урегулирования споров путем направления заказным письмом с уведомлением о вручении оригинала письменной обоснованной и мотивированной претензии с приложением копий подтверждающих документов и получением в течение следующих 30 календарных дней ответа, а при недостижении согласия или неполучении ответа в установленный срок передаются на разрешение по месту нахождения Оператора.